

SIEBEL CRM ON DEMAND INTEGRATION PACK FOR ORACLE E-BUSINESS SUITE



오라클 애플리케이션 통합
오라클 애플리케이션에 대한
투자 활용

주요 기능

- 고객, 연락처 및 제품 정보 통합
- 고객, 연락처 및 제품 정보의 실시간 동기화
- 고객에 대한 총체적인 뷰 확보
- 전체 리드-현금(Lead-to-Cash) 및 기회-견적(Opportunity-to-Quote) 비즈니스 플로우 지원

주요 비즈니스 이점

완벽한 고객 뷰 제공:

- 모든 애플리케이션 간의 일관된 고객 데이터 보장
- 영업 사원에게 중요한 정보 제공
- 개인화된 지식 서비스 지원

영업 사원의 생산성 향상:

- 프론트/백 오피스 정보에 대한 일관된 사용자 인터페이스 제공
- 오류와 재작업 감소로 효율성 및 효과 증대
- 영업 사원들이 고객들과 보다 많은 시간을 보낼 수 있도록 지원
- 정보 중심 고객 상호 작용 지원

Siebel CRM On Demand와의 신속한 통합 지원:

- 미션 크리티컬 애플리케이션의 구현 시간 단축
- 신속한 가치 창출
- IT 리소스 요구 최소화
- 기존 Oracle 데이터 활용

Siebel CRM On Demand Integration Pack은 데이터, 비즈니스 프로세스 및 사용자 인터페이스 수준에서 오라클의 Siebel CRM On Demand와 Oracle E-Business Suite를 연결함으로써 프론트 오피스 및 백 오피스 사용자 경험을 자연스럽게 통합할 수 있습니다. Oracle Fusion Middleware의 이점을 활용하는 이 사전 개발된 솔루션은 Siebel CRM On Demand의 사용 용이성 및 신속한 구축 기능과 Oracle E-Business Suite의 강력한 성능을 결합하고 있으며 기업의 고유한 요구에 맞게 확장할 수 있습니다.

고객에 대한 총체적인 뷰 제공

Siebel CRM On Demand Integration Pack을 통해 영업 팀은 기회, 견적, 주문, 구매, 서비스 요청 등의 중요한 고객 정보에 대한 총체적인 뷰를 확보합니다. 이에 따라 영업 담당자는 더욱 향상된 고객 통찰력을 확보함으로써 보다 효과적으로 고객과의 상호 작용을 수행할 수 있습니다. 영업 사원들은 이전에 Oracle E-Business Suite에서 설정한 동일한 고객 레코드 및 제품 데이터를 업무에 사용합니다. 영업 사원들이 일상적인 활동 중에 새로운 고객 레코드를 생성하거나 다른 연락처를 추가해야 할 경우, Siebel CRM On Demand Integration Pack을 이용하면 Oracle E-Business Suite 및 Siebel CRM On Demand 간에 이들 새로운 데이터가 동기화됩니다. 사전 개발된 통합 기능은 백 오피스 및 프론트 오피스 애플리케이션 간에 정확하고 일관된 고객 데이터를 보장합니다.

영업 사원 생산성 향상

Siebel CRM On Demand Integration Pack은 핵심 비즈니스 플로우를 즉각 지원하기 때문에 영업 인력들은 관리 업무를 줄이고 고객과 더 많은 시간을 보낼 수 있어 생산성을 높일 수 있습니다. 기업은 리드-현금(Lead-to-Cash) 비즈니스 플로우를 통해 리드 전환 데이터를 정확하게 추적하여 영업 및 마케팅 효과를 점진적으로 향상시키고, 기회-견적(Opportunity to Quote) 비즈니스 플로우를 통해 Siebel CRM On Demand 영업 기회 정보가 자동으로 동기화되어 새로운 Oracle E-Business Suite 견적을 생성하게 됩니다. 견적이 생성되면, 영업 담당자는 가망 고객 또는 고객과 견적을 협상하고 견적을 주문으로 전환할 수 있습니다. Siebel CRM On Demand Integration Pack을 통해 영업 사원들은 중요한 고객 정보를 액세스하기 위해 프론트 오피스 및 백 오피스 애플리케이션을 수동으로 전환할 필요 없는 등 완벽한 사용자 인터페이스 환경의 이점을 만끽할 수 있습니다.

신속한 통합 지원

Siebel CRM On Demand Integration Pack은 기존 Oracle E-Business Suite 애플리케이션과 Siebel CRM On Demand를 통합하기 위한 사전 개발된 컨넥터를 제공합니다. 이 기능에는 정확하고 일관된 고객 레코드를 보장하는 강력한 데이터 품질 관리 기능이 포함됩니다. Integration Pack은 오라클의 선도적인 표준 기반 및 고객 입증 소프트웨어인 Oracle Fusion Middleware로 구축되며 IT 리소스 요구를 최소화하기 때문에 신속한 구축을 통해 총소유비용(TCO)을 절감할 수 있습니다. 또한

관련 제품 및 서비스:

- Siebel CRM On Demand
- Siebel CRM Call Center On Demand
- Siebel CRM On Demand Professional Services

Siebel CRM On Demand Integration Pack을 통해 사용자는 Siebel CRM On Demand에서 바로 Oracle E-Business Quotes를 생성 및 업데이트할 수 있습니다.

Siebel CRM On Demand Integration Pack은 Siebel CRM On Demand의 기존 통합 기능 - 웹 링크, 커스텀 탭 및 웹 서비스 -을 활용합니다. 이들 통합 기능을 통해 Oracle E-Business Suite의 강력한 성능을 활용할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 이러한 통합 기능은 기업의 고유한 비즈니스 요구에 맞춰 더욱 확장할 수 있습니다.

오라클의 강점

12년 이상의 CRM 리더십, 엔터프라이즈를 위한 매우 포괄적인 비즈니스 애플리케이션 스위트와 CRM 솔루션의 결합, 단일 벤더 제어 지점 등과 같은 강점을 높이 평가하여 수천 여 개사에 이르는 세계 선도적인 기업들이 Oracle Applications를 사용해 프론트 오피스 및 백 오피스 비즈니스 프로세스를 지원하고 있습니다.

Siebel CRM On Demand Integration Pack for Oracle E-Business Suite을 통해 기업 역량을 강화하는 방법에 대한 자세한 정보는 080)2194-114로 전화 문의하시거나 www.oracle.com/crmondemand에서 확인하시기 바랍니다.

Copyright 2007, Oracle. All Rights Reserved.

본 문서는 정보의 목적으로만 사용되며 일체의 내용은 고지 없이 변경될 수 있습니다. 본 문서는 오류에 대해 책임지지 않으며 특정 목적에 대한 적격성 및 적합성과 관련된 묵시적 보증 및 계약 조건을 포함해서 명시적, 묵시적 기타 모든 보증 또는 계약 조건에 의해 구속 받지 않습니다. 오라클은 본 문서와 관련해 어떠한 법적 책임도 지지 않으며, 본 문서로 인해 직간접적인 어떠한 계약 구속력도 발생하지 않습니다. 본 문서는 Oracle의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(전자적 또는 기계적) 또는 목적으로도 복제되거나 배포할 수 없습니다.

Oracle은 Oracle Corporation 및 그 계열사의 등록 상표입니다 기타 명칭은 해당 소유업체의 상표입니다.